

moodle FAQs

1. Was ist moodle?

- a. Moodle ist die Kommunikationsplattform, die die Bildungs Business Center GmbH (BBC) in verschiedenen Lehrgängen und Seminaren einsetzt.
- b. moodle ist nur für die Dozenten, Teilnehmer und Mitarbeiter des BBC zugänglich.
- c. In moodle wird mit einem Kursraumprinzip gearbeitet:
Die Teilnehmer und Dozenten sind Lehrgängen zugeordnet. Die Unterlagen, sowie die gesamte Kommunikation verbleiben in einem für andere Personen unzugänglichen „Raum“.

2. Welche technischen Voraussetzungen müssen für die Nutzung von moodle erfüllt sein?

- a. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der aktuellsten Version von Firefox oder Google Chrome.
- b. Cookies (zu finden unter Chronik) müssen für diese Seite akzeptiert werden.

3. Warum erhalte ich keine Nachrichten vom BBC?

- a. Kontrollieren Sie bitte die in Ihrem Profil hinterlegte E-Mailadresse.
Ggfs. Änderung für z.B. Urlaubszeiten vornehmen.
- b. Stellen Sie bitte eigenverantwortlich sicher, dass Ihr Postfach regelmäßig abgerufen und geleert wird.

4. Kennwort vergessen, was nun?

- a. Folgen Sie auf der Login- Seite den Anweisungen „Anmeldename oder Kennwort vergessen“. Sie erhalten vom System eine automatische Mitteilung an Ihre E-Mailadresse. Diese Mitteilung enthält eine Anleitung für die weiteren Schritte.

5. Welche Anforderungen muss mein Kennwort erfüllen?

- a. Das Kennwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen und eine Kombination aus Buchstaben (davon mindestens ein Großbuchstabe) und Zahlen sein sowie mindestens ein Sonderzeichen enthalten.
- b. Beispiel: igEl2015! oder 1978Baer\$

6. Wie kann ich meine E-Mailadresse, mein Kennwort oder mein Profil ändern?

- a. Unter Einstellungen/Mein Profil/Profil bearbeiten können Sie Ihre E-Mailadresse ändern. Bitte stellen Sie sicher, dass dieser Account regelmäßig von Ihnen abgerufen wird und kontrollieren Sie den Spamfilter.
- b. Unter Einstellungen/Mein Profil/Profil bearbeiten können Sie freiwillige zusätzliche Informationen ergänzen.

- c. Unter Einstellungen/Mein Profil/Kennwort ändern können Sie jederzeit Ihr Kennwort selbst ändern.

7. Wie/Wo kann ich die anderen Teilnehmer/Dozenten erreichen?

- a. Über das Nachrichtenforum können die Dozenten, das BBC und die dem Kurs zugeordneten Teilnehmer Informationen und Nachrichten versenden, oder auf vorhandene Nachrichten antworten. Diese Nachrichten sind für alle oben genannten Personen im Kursraum sichtbar.
- b. Unter dem Menüpunkt Teilnehmer finden Sie eine Übersicht aller Personen, die Ihrem Lehrgang oder Seminar zugeordnet worden sind. Durch auswählen/anklicken von Personen (Dozent, Teilnehmer, BBC) können Sie an einzelne, mehrere oder alle Teilnehmer Mitteilungen versenden.

8. Wie/Wo kann ich Unterlagen finden/hochladen?

- a. In dem Menüpunkt **Organisatorische Unterlagen**, finden Sie Informationen/Dateien, wie z. B. Zeitplan, Literaturliste etc., die das BBC Ihnen für den Lehrgang zur Verfügung stellt.
- b. In dem Menüpunkt Teilnehmerunterlagen können Sie Dateien hochladen, die Sie den anderen Teilnehmern zur Verfügung stellen wollen. Wir empfehlen das pdf-Format, die maximale Größe beträgt 50 MB. Bitte nutzen Sie die vorgegebene Dateikennzeichnung, "Präsentation zum Thema xxx von Marion Mustermann (tt.mm.jjj Inhalt Thema Urheber Datum)".
- c. Unter der Rubrik Unterrichtsmaterialien finden Sie die ergänzenden Schulungsskripte Ihrer Dozenten, sowie die von Ihnen während des Kurses zu bearbeitenden Aufgabensätze.

9. Kann ich moodle auf meinem Smartphone/Tablet nutzen?

- a. Ja. Es gibt für moodle eine kostenlose App für iOS und Android, die Sie sich herunterladen können. Damit ist eine angepasste Ansicht an das mobile Endgerät sichergestellt.
- b. Bei der Anmeldung muss die Internetadresse <http://bbcessen.moodlekurse.de> eingegeben werden.

10. Hilfe! Ich komme gar nicht zurecht!

- a. Wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner Ihres Lehrganges im BBC.